

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «Фокс-Экспресс»

В.Б. Беркин



"18" августа 2017 г.

ПОЛИТИКА

конфиденциальности персональных данных

в ООО «Фокс-Экспресс»

ЦЕЛЬ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Целью настоящей Политики является организация обработки и обеспечения безопасности персональных данных клиентов и пользователей интернет-сайтов, программных продуктов и решений компании ООО «Фокс-Экспресс», а также персональных данных иных лиц полученных компанией ООО «Фокс-Экспресс» в рамках осуществления своей деятельности, в соответствии с законодательными и нормативными правовыми актами Российской Федерации при их обработке как в информационных системах персональных данных, так и осуществляемой без использования средств автоматизации, а так же в целях соблюдения должностными лицами и работниками ООО «Фокс-Экспресс» законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Компания ООО «Фокс-Экспресс» может получить о Пользователе во время использования Пользователем программ и программных продуктов Сервисов Компании Оператора.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Сервисы – программы, программные продукты и иные веб-решения, расположенных на следующих веб-адресах;

- 1.1. <https://fox-express.ru>
- 1.2. <http://79.174.68.35>
- 1.3. Иные веб-сайты, расположенные на поддоменах третьего уровня производных от домена второго уровня fox-express.ru

Компания – ООО «Фокс-Экспресс», юридический адрес 117105, Москва, Нагатинская улица, 1, стр.34, ОГРН 1117746221163, ИНН 7709874234.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальная информация - информация, доступ к которой ограничивается в соответствии с законодательством Российской Федерации и представляет собой коммерческую, служебную или личную тайны, охраняющиеся её владельцем.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором, или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

Оператор - ООО «Фокс-Экспресс», самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Субъекты персональных данных. К субъектам персональных данных (далее - субъекты) относятся лица-носители персональных данных, персональные данные которых переданы организации для обработки, в том числе лица имеющие доступ к программным продуктам

компании ООО «Фокс-Экспресс», посредством сети Интернет и использующее программы и программные продукты расположенных на следующих веб-адресах;

2.2.1. <https://fox-express.ru>

2.2.2. <http://79.174.68.35>

2.2.3. Иные веб-сайты, расположенные на поддоменах третьего уровня производных от домена второго уровня fox-express.ru

Администрация веб-сайтов (далее – Администрация сайтов) – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени компании ООО «Фокс-Экспресс», которые, организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Использование Пользователем сайтов и иных программных продуктов, расположенных по веб-адресам, перечисленным в пунктах 1.1. - 1.3 данной Политики конфиденциальности означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Сервисов Компании.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайтам и иным программным продуктам, расположенным по веб-адресам, перечисленным в пунктах 1.1. - 1.3 настоящей Политики конфиденциальности.

Компания не контролирует и не несет ответственность за сбор, хранение и передачу персональных данных программными решениями, которые функционируют на Сервисах компании на условиях коммерческого и/или некоммерческого использования, а именно;

- Система сбора статистики посещений и аналитики Яндекс Метрика

- Система сбора статистики посещений и аналитики Гугл Аналитикс

- Система текстового общения (чат-консультант) предоставленная компанией ООО "Мегагрупп-Сервисы" (196247, Санкт Петербург, Ленинский пр., 151, оф. 711) на условиях коммерческого использования

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, СПОСОБЫ И СРОКИ ХРАНЕНИЯ

Обработка персональных данных в ООО «Фокс-Экспресс» осуществляется на основе следующих принципов:

- 4.1. Осуществления обработки персональных данных на законной и справедливой основе;
- 4.2. Ограничения достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимых с целями сбора персональных данных;
- 4.3. Недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные;
- 4.4. Соответствия содержания и объема персональных данных целям их обработки, а также недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям;
- 4.5. Обеспечения точности, достаточности, а в необходимых случаях и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- 4.6. Принятия необходимых мер или обеспечение принятия мер по удалению или уточнению неполных, или неточных данных;
- 4.7. Уничтожения персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 4.8. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 4.9. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 4.10. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайтов вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного путем использования Сервисов Компании Оператора.
- 4.11. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

- 4.12. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайтов информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 4.13. Администрация сайтов принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.
- 4.14. Администрация сайтов совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

5. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Под персональными данными субъектов персональных данных понимается любая информация, относящаяся к данному субъекту персональных данных.

- 5.1. Фамилию, имя, отчество Пользователя;
- 5.2. Контактный телефон Пользователя;
- 5.3. Адрес электронной почты (e-mail);
- 5.4. Адреса забора и доставки отправок включая почтовые индексы;

6. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации веб-сайтов по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации веб-сайтов при использовании Сервисов Компании Оператора.

Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной форм на Сервисах Компании Оператора

Сервисы компании защищают данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы («пиксель»):

7. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 7.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайтов Интернет-сайта может использовать в целях:
- 7.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте Интернет-сайта, для оформления заказа и (или) заключения договора оказания услуг.

- 7.3. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сервисов Компании Оператора.
- 7.4. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов Компании Оператора, оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя.
- 7.5. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности отправлений, предотвращения мошенничества.
- 7.6. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
- 7.7. Создания учетной записи для оформления заявок, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.
- 7.8. Уведомления Пользователя Сервисов Компании Оператора о состоянии отправлений.
- 7.9. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сервисов Компании Оператора.
- 7.10. Предоставления Пользователю с его согласия, обновлений услуг, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений от Компании Оператора.
- 7.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- 7.12. Предоставления доступа Пользователю на Сервисы Компании Оператора с целью получения продуктов, обновлений и услуг.
- 7.13. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 7.14. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайтов вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного путем использования Сервисов Компании Оператора.
- 7.15. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 7.16. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайтов информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 7.17. Администрация сайтов принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

- 7.18. Администрация сайтов совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

8. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

8.1. Пользователь обязан:

Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для использования Сервисов Компании Оператора в случае согласия на обработку персональных данных в целях, указанных в пунктах 7.1. – 7.18.

8.2. Администрация сайтов обязана:

- 8.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в пунктах 7.1. – 7.18 настоящей Политики конфиденциальности.
- 8.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением пункта 4.11. настоящей Политики Конфиденциальности.
- 8.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.
- 8.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Администрация сайтов, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайтов не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:
- 9.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.
- 9.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта
- 9.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.
- 9.2.4. Была разглашена в соответствии с п. 4.11 настоящей Политики Конфиденциальности

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 10.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта Интернет-сайта и Администрацией сайтов, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 10.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 10.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Компанией Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Администрация сайтов вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сервисах Компании Оператора, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты info@fox-express.ru

Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу <https://fox-express.ru/conditions/>